



# TOCH NIET HELEMAAL TEVREDEN?

Soms gaat het in het leven niet altijd zoals gepland, hetzelfde geldt tijdens het bestellen van je fan & teamwear. Als je niet helemaal tevreden bent met je aankoop of als het gewoon niet past, maak je dan geen zorgen. We hebben een eenvoudig retourproces waarmee je in slechts vijf stappen je aankoop kunt retourneren, ontdek hier het gameplan:

- 1** Geef ons een seintje door een e-mail te sturen naar [info@almerecity.nl](mailto:info@almerecity.nl) als je de bestelling wilt retourneren en met welke reden, wij zullen je binnen 24 uur een reactie geven. Vertel ons waarom je wilt retourneren en we zullen je niet bestraffen met een rode kaart 😊
- 2** Verpak het product in zijn originele staat en verpakking en plak de retourinformatie erop.
- 3** Zorg ervoor dat het pakket goed dichtgeplakt is. We willen niet dat de spullen onderweg kwijtraken.
- 4** Breng het pakket naar het postkantoor en bewaar het verzendbewijs goed. Als het pakket kwijtraakt, hebben we het bewijs nodig om het terug te vinden.
- 5** Als je het pakket bij ons hebt afgeleverd, zullen we de retourzending zo snel mogelijk verwerken. Niemand heeft zin in een verlenging met penalties!

## Handige tips:

- Zorg ervoor dat de artikelen compleet zijn, in originele staat en onbeschadigd, zodat wij er een andere fan blij mee kunnen maken.
- Om afval te besparen kan je de envelop gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd. We houden van het milieu!
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is en het retourformulier is toegevoegd. Geen fouten maken op het veld!
- Kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is natuurlijk.
- Bij retourneren en geld terug krijg je de aanschafkosten en originele verzendkosten terug. Dat is pas fair play!

Zodra we je retourzending hebben ontvangen en verwerkt, sturen we je automatisch een bericht. We doen ons best om dit zo snel mogelijk te doen. Gebeurt dit niet binnen 14 dagen? Neem dan contact op met onze klantenservice via [info@almerecity.nl](mailto:info@almerecity.nl). We blijven jong, ambitieus en eigenwijs en willen graag winnen en dus graag jou als voetbalsupporter tevreden houden!

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de envelop.



Afzender

---

---

---

**Almere City FC**  
Attn. Returns Almere City  
Competitieweg 20  
1318 EA Almere  
Nederland

# RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

## Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

## Reden van retour:

- Defect
- Dubbel geleverd
- Verkeerd artikel
- Voldoet niet aan verwachting
- Transportschade
- Verkeerd besteld
- Anders, namelijk:

## Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

## Toelichting



 efulfilment.eu